



GRADUATE PROGRAM GERMANY - Junior Salesforce Consultant (m/w/d) MIT COGNIZANT VOM JUNIOR ZUM PROFESSIONAL

Cognizant ist ein führendes Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen, welches seine Kunden bei der Optimierung ihrer Geschäfts-, Betriebs- und Technologiemodelle im Rahmen ihrer digitalen Transformation unterstützt. Unser branchenorientierter Beratungsansatz hilft Kunden dabei, ihr Unternehmen innovativer und effizienter zu entwickeln und zu steuern. Das Unternehmen mit Hauptsitz in den USA liegt auf Platz 195 der Fortune 500 und wird regelmäßig in der Liste der „Most Admired Companies“ aufgeführt.

Als Junior Salesforce Consultant (m/w/d) deutschlandweit wirst Du Teil unseres Enterprise Application Services (EAS) Teams, welches unseren Kunden ein ganzes Spektrum von IT-Dienstleistungen über viele Branchen hinweg anbietet. Die dazugehörige globale CRM (Customer Relationship Management) Practice beschäftigt sich dabei unter anderem mit Salesforce.com, einer der innovativsten CRM Plattformen im digitalen Zeitalter. Gemeinsam mit erfahrenen Cognizant Mitarbeitern wirst Du auf einem Projekt arbeiten und so direkt aus der Praxis Erfahrung gewinnen. Du lernst unter anderem Geschäftsprozesse zu analysieren, Anforderungen zu definieren, funktionale Designs zu erstellen sowie das System Salesforce.com zu konfigurieren und zu entwickeln.

Deine Aufgaben

- Beratung von Unternehmen bei der Analyse und Optimierung der technischen Abbildung ihres Customer Relationship Managements
- Unterstützung der digitalen Transformation ihrer Geschäftsprozesse in den Themenbereichen Marketing, Vertrieb und Service
- Entwicklung innovativer und maßgeschneiderte CRM Lösungen
- Anpassung / Customizing von CRM/xRM Lösungen
- Schulung in technischen CRM Lösungen, klassischerweise in Salesforce oder Microsoft Dynamics

Das bieten wir Dir

Bei Cognizant wirst Du Teil der Erfolgsgeschichte eines hidden Champions der IT Branche. Hier definierst Du die digitale Zukunft. Um Deine Entwicklung und Karrieremöglichkeiten stets zu fördern, werden Dir sowohl ein Buddy als auch ein Mentor während des 18-monatigen Programms zur Seite gestellt. Ständige Trainings entwickeln Deine Skills und ermöglichen Dir zügigen Kundenkontakt.

Damit ist das Gen-C Graduate Program Germany wie folgt aufgebaut:

Onboarding

Gemeinsam mit allen Europäischen Graduates beginnst Du Deine Karriere bei Cognizant mit einem mehrwöchigen Intensivtraining in Spanien oder virtuell. Dort lernst Du unsere Geschichte, Unternehmenskultur, Produkte und Prozesse kennen und nimmst an zahlreichen Agile- und Soft Skill Trainings teil. Zum Start vor Ort lernst Du in den ersten Tagen Cognizant Deutschland und Dein Team näher kennen.

Meet the Business

Nun startest Du als Teil Deines Projektteams im Projektgeschäft von Cognizant durch und wirkst bei der Implementierung von innovativen State Of The Art Lösungen aktiv mit. Selbstverständlich wirst Du hierbei innerhalb Deiner Abteilung unterstützt und gefördert.

Cognizant Academy

Während der 18 Monate stehen Dir vielfältige Trainings und Kurse unserer eigenen Academy zur Verfügung, um Deine Entwicklung und Karriereziele im Unternehmen zu unterstützen.

Social Networking

Während regelmäßiger Connect Days und Social Get Together Events tauschst Du dich mit anderen deutschen Grads, Managern und Führungskräften zu Deinen Erfahrungen, Interessen und Herausforderungen aus.

Das bringst Du mit

- Du hast einen Bachelor- oder Masterabschluss mit technischem Kontext, und oder eines der folgenden Nebenfächer: Informatik, Wirtschaftsinformatik, Elektrotechnik, Management Information Systems, o.Ä.
- Souveränes Auftreten und die Fähigkeit zu klarer Kommunikation #
- Du sprichst fließend Deutsch (mind. C1) und Englisch
- Du bist deutschlandweit reisebereit
- Du hast Interesse an Technologie- und Digitalisierungsthemen und deren Einbindung in die CRM Strategie
- Du scheust keine Probleme und bist qualitätsbewusst
- Du arbeitest gerne in internationalen Teams

Klingt gut?

Dann reiche Deine deutschsprachige Bewerbung jetzt online ein. Für Rückfragen stehen Dir unsere Graduate Recruiter Dr. Stefan Kahl (Stefan.Kahl@cognizant.com) und Nathalie Plomer (Nathalie.plomer@cognizant.com) zur Verfügung.